

Pharmacien demain... SAISON 2

**Comment fidéliser maintenant
la patientèle de l'ère post-Covid ?**Luc Ferry,
philosophe et
ancien ministre.

PRÉOCCUPATION POUR SOI ET SES PROCHES CE QUE LA CRISE SANITAIRE RÉVÈLE DE NOTRE ÉPOQUE

Luc Ferry est le Grand Témoin de la soirée des Débats du *Moniteur des pharmacies*. Selon le philosophe et ancien ministre, les mesures prises pendant la crise du Covid-19 reflètent une tendance forte de notre époque : le souci de soi, de sa santé et la préservation de nos proches. Retour sur une intervention éclairante sur les aspirations et le devenir de notre société.

Que s'est-il passé entre l'épidémie de grippe de Hong Kong, à la fin des années 1960 et la récente pandémie de Covid-19 ?
« La première a fait 35 000 morts, ce qui, à l'époque était considérable compte tenu d'une population de 50 millions d'habitants. Or, il ne s'est rien passé. Il n'y a pas eu de confinement. L'activité économique et la vie du pays n'ont pas été interrompues. »
Grand Témoin des Débats du *Moniteur des pharmacies*, Luc Ferry intervient en ouverture de cette soirée événementielle qui a réuni à deux reprises à Paris, mais aussi à Lille, Montpellier et prochainement à Strasbourg des dizaines de pharmaciens, préparateurs et étudiants. « Entre les deux pandémies, relève le philosophe, le rapport à la mort a été complètement modifié. Dans le cas du

Covid-19, pour la première fois dans l'histoire du capitalisme moderne, la santé et la vie sont placées au-dessus du système économique et financier. » L'une des principales raisons de ce changement est l'effondrement en une cinquantaine d'années de deux « religions » pour lesquelles les fidèles consacraient une partie de leur vie : le communisme et le catholicisme. « Or si vous ne pensez pas que vous avez une vie après la mort, l'existence sur Terre devient exponentiellement importante. La question de la vie et de la santé devient cruciale », poursuit-il. Les valeurs transcendantes du siècle dernier se sont effacées au profit de la recherche du bonheur, de la psychologie positive, du développement personnel... « Il fallait que ces valeurs soient déconstruites pour que nous entrions dans l'ère de l'hyperconsommation. » Outre le

souci de soi, l'affection et l'amour portées à nos proches ont pris une dimension importante. « Ce qui est sacré aujourd'hui, c'est l'être humain, et de manière prégnante ceux que nous aimons. C'est cela qui a justifié les confinements. » Les décisions gouvernementales n'ont pas toujours été perçues comme cohérentes et Luc Ferry est très critique à ce sujet. Mais il estime que cette pandémie a abouti à un « formidable succès de la science » auquel il associe les pharmaciens : « Comme les médecins, vous avez participé à sortir de cette crise de manière active. Vous n'êtes pas des vendeurs de savonnettes. Vous avez une culture scientifique considérable et vous savez faire. » Preuve en est le niveau important de vaccination anti-Covid-19 en France auquel les officines ont largement contribué.

Notre prochaine soirée animée par Alexandre Kouchner et Matthieu Vandendriessche :

Strasbourg - Jeudi 25 novembre à partir de 20 heures.

Inscription gratuite (nombre de places limité) en ligne : lemoniteurdespharmacies.fr/lesdebats

