DEMAIN, TOUS PHARMACIENS CLINICIENS ?

C'est l'une des questions centrales abordées lors des Débats du *Moniteur des pharmacies*. De Bordeaux en janvier à Lyon à la mi-octobre, cet évènement a réuni partenaires experts de l'officine, pharmaciens et étudiants dans cinq villes de France. Avec pour fil rouge l'orientation progressive du métier de pharmacien vers l'accompagnement des patients.

Les bilans de médication et les entretiens pharmaceutiques créent un nouveau contact avec le patient, qui livre des informations que nous n'obtenions pas de lui au comptoir », s'enthousiasme Julien Bouvier, étudiant en pharmacie bordelais. Pour la nouvelle génération d'officinaux, le métier pharmaceutique est indissociable de la pratique clinique. Une vision que tempère, à l'épreuve de leur réalité, des pharmaciens en exercice comme Janine Martial, installée en Gironde. Impliquée, elle s'interroge tout de même : comment la pharmacie, confrontée à toutes ses missions, va-t-elle pouvoir s'organiser et gérer le flux de patients ? Ce choix relève de chacune et chacun, selon sa conception de la profession de pharmacien autant que de ses capacités financières et organisationnelles.

Pour s'organiser, il faut adapter son mode d'exercice. Près du quart des pharmaciens titulaires exercent aujourd'hui en association. *« Si cela permet de multiplier les compétences pour développer de nouveaux services, il faut aussi en envisager les risques, comme celui de l'incapacité professionnelle »*, rappelle Sébastien Masson, responsable du développement commercial de l'Union nationale pour les intérêts de la médecine (UNIM). S'organiser, cela s'entend aussi en s'appuyant sur un groupement. C'est ce qu'illustre Daniel Buchinger, à la tête des enseignes Univers Pharmacie et Forum Santé, également pharmacien titulaire à Colmar (Haut-Rhin). *« Nous avons déployé des outils pour rendre les bilans de médication opérationnels depuis le recrutement jusqu'à la restitution de l'analyse au patient. »* Il n'y a pas de raisons de ne pas proposer ce suivi à tous ceux qui y sont éligibles, considère-t-il. Et le jeu en vaut la chandelle. L'ensemble des nouveaux services aux patients pourraient représenter jusqu'à 30 % du bénéfice des officines. C'est une tendance de fond. Comme le rappelle Hélène Touminet, responsable du trade marketing au Laboratoire Biogaran, la rémunération des services d'accompagnement s'appuie en partie sur les économies notamment réalisées grâce aux médicaments génériques. Un marché qui reste dynamique avec une perspective de croissance de 5,35 milliards d'euros du fait des échéances de brevet intervenant d'ici à 2024. Pour exercer comme pharmacien clinicien, il faut enfin pouvoir s'appuyer sur les nouvelles technologies. *« L'officine prend une nouvelle dimension et cela va très vite ! Les algorithmes vont travailler pour nous. Pour assurer l'acte de dispensation, nous aurons en main des données de santé, comme certaines valeurs physiologiques »*, entrevoit Miguel Mellick, pharmacien titulaire à Béthune (Pas-de-Calais) et président du conseil de surveillance de la société E-Santé Technology. Selon ce dernier, il faut aussi mieux communiquer sur ces nouveaux services, qui doivent être visibles et lisibles aux yeux des patients. En outre, rappelle-t-il, *« il est impossible de mener une mission de santé sans un travail collaboratif avec les autres professionnels »*.
Un propos qui fait écho à celui du médecin et ancien ministre de la Santé Bernard Kouchner, intervenant comme Grand témoin à l'issue de cette soirée évènementielle : *« Ce que médecins et pharmaciens partagent le mieux, c'est leur hostilité les uns envers les autres. Or ce sont deux professions infiniment complémentaires. Pour se rapprocher, il faut qu'ils partagent plus qu'une première année de formation commune. Dès maintenant, faites le premier pas et mettez en place ces échanges indispensables »*, interpelle Bernard Kouchner à l'endroit des pharmaciens.

Retrouvez tous les compte-rendus, interviews et infographies des Débats sur lemoniteurdespharmacies.fr/lesdebats

AVEC LE SOUTIEN DE
BIOGARAN MÉDICAMENTS GÉNÉRIQUES
E SANTE ROBOTIK
UNIM Union Nationale pour les Intérêts de la Médecine
Univers Pharmacie