

Les débats

LE MONITEUR des pharmacies



LA TRANSITION NUMÉRIQUE EN SANTÉ, UN FACTEUR DE DÉSHUMANISATION ?

Les patients dans leur quotidien et les acteurs de santé dans leur pratique professionnelle ne peuvent plus faire sans le numérique. Dossier médical partagé, e-prescription, applications mobiles en santé ont révolutionné l'approche et le suivi du patient. Au détriment de la relation humaine ? Éléments de réponse prospectifs avec Miguel Mellick, pharmacien titulaire à Béthune (Pas-de-Calais) et président du conseil de surveillance de E-Santé Technology à l'occasion des Débats du Moniteur des pharmacies, un événement organisé dans cinq villes de France en 2020.

Le lien entre patients et professionnels de santé est-il en train de se désincarner au fur et à mesure de la montée en puissance des applications mobiles en santé et autres suivis à distance ? C'est une question que *Le Moniteur des pharmacies* a voulu explorer avec les officinaux et leurs partenaires présents lors d'une soirée événementielle. Organisée à Bordeaux, elle se tiendra dans différentes villes de France au cours des mois prochains*. C'est Miguel Mellick, pharmacien titulaire à Béthune (Pas-de-Calais) et président du conseil de surveillance de E-Santé Technology, qui a livré sa vision prospective sur cette question. Dès à présent, à l'officine, les patients peuvent bénéficier de services comme les entretiens pharmaceutiques et les bilans partagés de médication, la téléconsultation et la préparation des doses à administrer. « *Chaque patient est unique alors mettons-le au centre de nos activités !* », interpelle-t-il. Toutes ces missions officinales sont en effet orientées vers une individualisation

des besoins du patient. Pour celui-ci, c'est du sur-mesure ! Et quand lui-même génère des données de santé par le biais d'applications numériques reliées à des objets connectés ou à des capteurs, c'est encore au bénéfice d'un suivi personnalisé. « *Demain, nous verrons plus encore le déploiement de l'intelligence artificielle en santé et le suivi des effets d'un traitement ira jusqu'à permettre d'évaluer l'impact d'une prescription médicale. Tout cela concourt à être au plus proche de la situation de chaque patient et le pharmacien y a toute sa place* », considère Miguel Mellick. Selon lui, l'engagement futur d'une pharmacie, c'est en effet de pouvoir accompagner le patient tous les jours et 24 heures sur 24. Dès à présent, plutôt que de seulement vendre un autotensiomètre, ce que d'autres circuits de distribution font aussi, le pharmacien peut proposer un suivi régulier de la tension artérielle et de l'observance des traitements sous forme d'un service forfaitaire.

Et qu'en est-il des professionnels de santé ? Les nouvelles technologies poussent aussi au développement d'outils interprofessionnels performants, tels que le dossier médical partagé, les messageries sécurisées de santé et la prescription électronique. Le travail en équipe de soins primaires est aujourd'hui optimisé par la création des communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS). « *Mais le système de santé est encore trop organisé en silos qui ne communiquent pas entre eux. Comment se fait-il que nous ne puissions pas avoir des systèmes informatiques interopérables entre officines ? Cela empêche la fluidité de la prise en charge des patients* », indique l'entrepreneur en technologies de santé et pharmacien titulaire. Preuve que l'évolution numérique n'apporte pas toutes les solutions pour renforcer le lien réel entre les professionnels de santé. Il leur revient aussi de le maintenir et de l'enrichir.

* A Lille, Lyon, Rennes et Paris en septembre et octobre 2020.

**Rendez-vous sur le site lemoniteurdespharmacies.fr
dans l'onglet Les Débats du Moniteur des pharmacies pour découvrir notre contenu exclusif
sur ces soirées événementielles. Vous pourrez aussi vous y inscrire gratuitement !**

AVEC LE SOUTIEN DE

